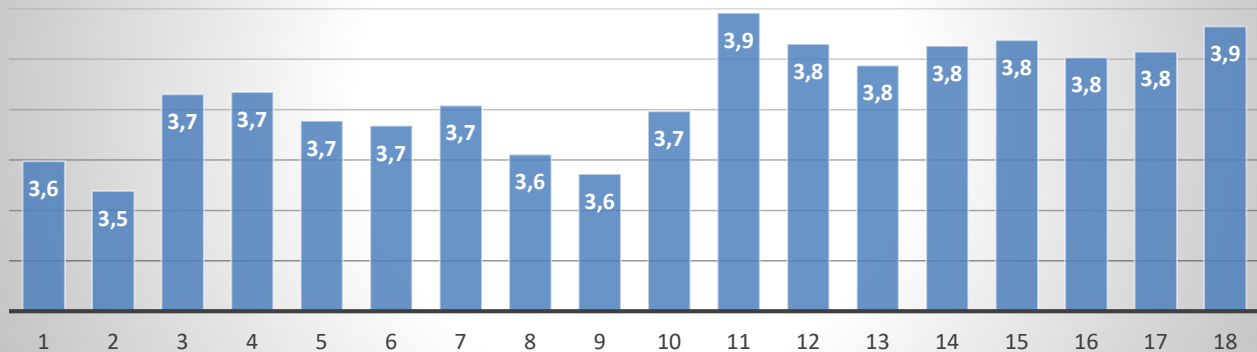


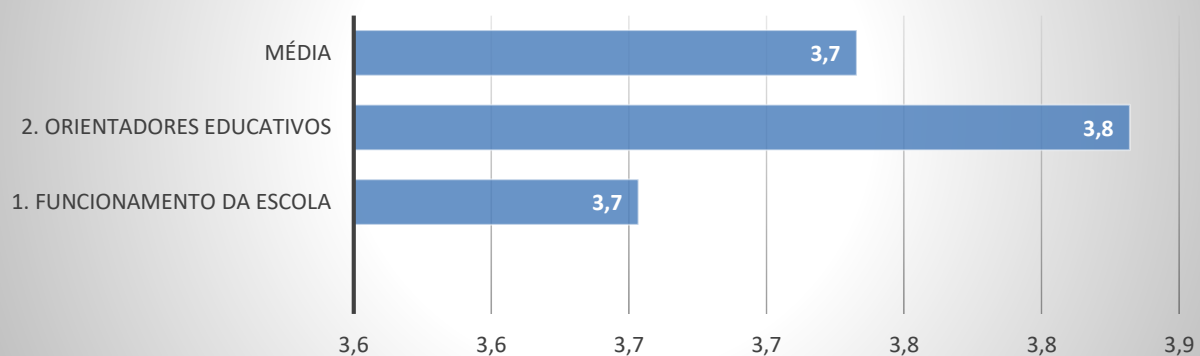
Indicador – Avaliação Satisfação Encarregados Educação_ Ano letivo 2020-21

Estudo: Taxa de resposta: 67.4% (População: 141 / Amostra: 95) / Escala: 1- 4 pontos

Avaliação Satisfação Encarregados de Educação



Avaliação Satisfação Encarregados de Educação por tema



Questões		
1. Funcionamento da escola	1	A Escola oferece boas condições de segurança e vigilância.
	2	A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.
	3	A Escola atua de forma rápida em casos de emergência.
	4	Os serviços administrativos mostram-se disponíveis para ajudar na resolução das situações que apresenta.
	5	O atendimento telefónico da Escola é eficaz.
	6	A Direção da Escola mostra-se disponível e prestável para ajudar nas situações/problemas que apresenta.
	7	A Escola oferece diversos recursos para que o/a seu/sua educando/a consiga obter sucesso na sua aprendizagem .
	8	A Escola promove diversas atividades para o desenvolvimento pessoal e profissional do/a seu/sua educando/a.
	9	Como avalia a organização/planeamento da Escola relativamente à formação à distância.
	10	Estou satisfeito/a com a organização e funcionamento da escola.
2. Orientadores Educativos	11	As reuniões gerais do/a Orientador/a Educativo/a com os/as Encarregados/as de Educação são importantes.
	12	Nas reuniões, o/a Orientador/a Educativo/a explica de forma clara os assuntos tratados e disponibiliza-se para o esclarecimento de dúvidas.
	13	O/A Orientador/a Educativo/a apresenta flexibilidade horária para o receber.
	14	O/A Orientador/a Educativo/a transmite sempre as informações necessárias e atempadamente.
	15	O/A Orientador/a Educativo/a demonstra preocupação pela falta de assiduidade e pelo aproveitamento do seu educando.
	16	O/A Orientador/a Educativo/a mostra disponibilidade para ajudar sempre que solicita.
	17	Nesta fase de formação à distância, sentiu que o/a Orientador/a Educativo/a esteve sempre “presente” no
	18	Estou satisfeito/a com o trabalho do/a Orientador/a Educativo/a.

Conclusão: Verifica-se um elevado nível de satisfação com uma **média de 3.7**

Equipa Eqavet