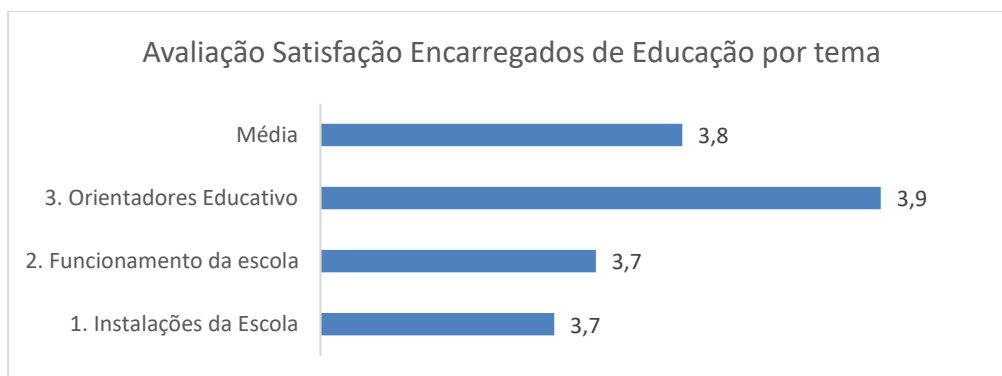


Indicador – Avaliação Satisfação Encarregados Educação_ Ano letivo 2019-20

Estudo: Taxa de resposta: 63.6% (População: 140 / Amostra: 89) / Escala: 1-4 pontos



Questões		
1. Instalações da Escola	1	As salas de aula têm espaço e equipamento adequados à formação.
	2	As salas de aula têm boa iluminação e conforto térmico.
	3	O pavilhão onde o/a seu/sua educando/a realiza as aulas de Educação Física tem as condições adequadas para a prática da disciplina.
	4	A Escola oferece boas condições de segurança e vigilância.
	5	A Escola está limpa.
2. Funcionamento da escola	6	A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.
	7	A Escola atua de forma rápida em casos de emergência.
	8	Os serviços administrativos mostram-se disponíveis para ajudar na resolução das situações que apresenta.
	9	Os serviços administrativos, quando necessário, explicam e apresentam de forma clara todos procedimentos e documentos a preencher.
	10	O atendimento telefónico da Escola é eficaz.
	11	Quando precisei de falar com a Direção, esta foi acessível.
	12	A Direção da Escola mostra-se disponível e prestável para ajudar nas situações/problemas que apresenta.
	13	A Escola oferece diversos recursos para que o/a seu/sua educando/a consiga obter sucesso na sua aprendizagem .
	14	A Escola promove diversas atividades para o desenvolvimento pessoal e profissional do/a seu/sua educando/a.
	15	Como avalia a organização/planeamento da Escola relativamente à formação à distância.
3. Orientadores Educativos	16	Estou satisfeito/a com a organização e funcionamento da escola.
	17	As reuniões gerais do/a Orientador/a Educativo/a com os/as Encarregados/as de Educação são importantes.
	18	Nas reuniões, o/a Orientador/a Educativo/a explica de forma clara os assuntos tratados e disponibiliza-se para o esclarecimento de dúvidas.
	19	O/A Orientador/a Educativo/a apresenta flexibilidade horária para o receber.
	20	O/A Orientador/a Educativo/a transmite sempre as informações necessárias e atempadamente.
	21	O/A Orientador/a Educativo/a demonstra preocupação pela falta de assiduidade e pelo aproveitamento do seu educando.
	22	O/A Orientador/a Educativo/a mostra disponibilidade para ajudar sempre que solicita.

Conclusão: Verifica-se um elevado nível de satisfação com uma **média de 3.8**

Equipa Eqavet